

La Politica della Qualità di **ELETTRICA 101** Srl ha come obiettivi principali:

- cercare per ogni prodotto la migliore fattibilità, qualità e prezzo;
- fornire un prodotto in tempi sempre più ristretti, come richiesto dal mercato, mantenendo elevati livelli di qualità;
- realizzare un prodotto completo, dalla documentazione tecnica chiara e funzionale, al di là dei requisiti minimi previsti dalla normativa vigente;
- essere protagonisti sul mercato proponendo prodotti e soluzioni alternative;
- coinvolgere **ELETTRICA 101** nella sua totalità nella ricerca della soddisfazione del Cliente;
- realizzare un prodotto di facile utilizzo per l'Installatore;
- fornire un'assistenza pre e post vendita pronta e qualificata.

La certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 che **ELETTRICA 101** mantiene dal 2001, costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi dalla Direzione nel perseguire appunto la continua soddisfazione di tutte le parti interessate: clienti e fornitori, titolari, dipendenti e collaboratori. Questo è dimostrato anche dalla fidelizzazione dei clienti (molti di quelli che hanno provato a rivolgersi ad altri fornitori sono poi tornati da Elettrica 101), dai reclami e dalle non conformità tendenti a zero.

Nello svolgimento delle proprie attività **ELETTRICA 101** ha il compito di garantire:

- un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze;
- interazioni con i propri clienti per coglierne le specifiche esigenze;
- un elevato livello di precisione nel modus operandi e di competenze coinvolte.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **ELETTRICA 101** è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001: 2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate.

Ogni responsabile di funzione opera con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi affinché tutti, dipendenti e collaboratori, siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda. La presente Politica è diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri ed esposizione nelle bacheche aziendali nonché sul sito intranet al fine di assicurarne la comprensione da parte dei dipendenti, dei collaboratori e dei soggetti terzi interessati.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei Riesami da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

**ELETTRICA 101** rifiuta in termini espressi qualsiasi comportamento che costituisca violenza fisica o psicologica, costrizione, molestia (inclusa la molestia di carattere sessuale comunque realizzata), bullismo o atteggiamento comunque riconducibile a pratiche di mobbing e di molestia. **ELETTRICA 101** vieta senza alcuna eccezione ogni forma di violenza e molestie sul lavoro all'interno della società: **"zero tolerance policy"**.

### PRINCIPI GENERALI

- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare clienti, dipendenti e collaboratori;
- operare nel rispetto del contesto;
- migliorare continuamente la qualità dei prodotti e dei servizi offerti al fine di ottenere risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di clienti e fornitori;

- garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate e comunque del mercato di riferimento;
  - garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
  - rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
  - revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano totalmente i contenuti impegnandosi ad attuarli, e le parti interessate siano sempre informate dell'evoluzione del contesto di riferimento di **ELETTRICA 101**.
- La **"zero tolerance policy"** di **ELETTRICA 101** è fondata sui seguenti principi generali e imprescindibili:
1. La cultura aziendale di **ELETTRICA 101** è una cultura basata sul rispetto, sulla professionalità, sulla non-discriminazione e sulle pari opportunità.
  2. **ELETTRICA 101** vieta la commissione di atti di violenza o molestie sul lavoro, nei confronti delle Persone Tutelate. Le Persone di **ELETTRICA 101** sono chiamate a rispettare e promuovere i principi contenuti nella presente **"zero tolerance policy"** di **ELETTRICA 101**.
  3. Le Persone Tutelate hanno il diritto ad un luogo di lavoro libero dalla violenza e molestie. Le Persone di **ELETTRICA 101** hanno la responsabilità di lavorare insieme per creare un ambiente di lavoro improntato sul rispetto, di supportare quanto possibile coloro che segnalano condotte o episodi di violenza e molestie e di cooperare nelle relative istruttorie. Il Management di **ELETTRICA 101** e i datori di lavoro hanno il compito di promuovere una cultura di zero-tolerance della violenza e molestie sul lavoro e un ambiente di lavoro libero da violenza e molestie. Ciascun responsabile ha il compito di vigilare sul rispetto della **"zero tolerance policy"** da parte dei propri collaboratori, di diffonderne i principi, e di adottare misure per prevenire, identificare e riferire le potenziali violazioni.

08 Giugno 2023

*La Direzione Generale*  
*Giovanni Meroni e Silvano Pozzoni*